

かわだ商事株式会社



[創業年] 1976年(昭和51年)
 [売場面積] 595.0㎡(180坪)(総面積)
 [事業従事者数] 12.8人
 [営業時間] 8:30~17:30
 [定休日] 土・日曜日

[商品構成]
 ・牛乳乳製品 79.6%
 ・雑貨等 20.4%

[店舗所在地] 新潟県十日町市馬場乙 573-1
 [URL・SNS]

[経営理念]

- ① お客さまは財産であり、従業員は宝であるとの気持ちを常に持ち行動する
- ② 地域に密着した活動を行い、地域一番店を目指す
- ③ 品質管理の徹底により、お客様に安全、安心の商品をお届けする。
- ④ 苦情への対応は電話で済ませず、お客様の家まで足を運んで対応する

顧客も社員も大切に！工夫を凝らした販売で売上アップ！

[お店の概要・経営ノウハウ]

1970年に初代が駄菓子屋を開業。1976年にかわだ商事株式会社として法人化するとともに、牛乳卸事業に参入した。現在は二代目が社長を務め、若き三代目が専務として控えている。

毎日約1500軒に牛乳を配送し、店舗販売についても工夫を凝らしたセット商品等で好評を得ている。Instagramやバラエティーに富んだチラシを配り、新商品やイベント等の情報発信を行っている。食品以外にも豊富なラインナップを取り揃えた生活必需品の販売が好調で、フライパン等が人気商品になっている。

店内スペースを「かわだカフェ」として開放し、体力測定や商品の紹介などを行い、地域に根差した事業展開を図っている。さらに新潟県と協定を締結、牛乳配達をしながら単身高齢者や子供たちの見守りも行っている。

なお、「お客様は財産であり、従業員は宝であるとの気持ちを常に持ち行動する」という経営理念のもと、顧客毎の要望リストによる徹底した品質管理を行うとともに、従業員の労働環境にも配慮している。

また、社長は新潟県のマーク協会長を10年間務めており、先進的な販売技術に率先してチャレンジし、効果的な事例については惜しみなく開示している。